



# RAPPORT D'ÉTAPE

## 2021–2022 :

services en français offerts par le  
gouvernement de la Nouvelle-Écosse

© Droit d'auteur de la Couronne, Province de la  
Nouvelle-Écosse, 2023

*This document is also available in English as: 'Progress  
Report on French-language Services Provided by the  
Government of Nova Scotia, 2021–22'*

ISBN 978-1-77448-435-7

# RAPPORT D'ÉTAPE 2021–2022 :

services en français offerts par le  
gouvernement de la Nouvelle-Écosse



# Table des matières

Message du ministre .....	3
Notre façon d'aborder le travail .....	4
Travail administratif et politique.....	6
Plans de services en français.....	6
Lignes directrices pour les communications en français .....	6
Lignes directrices en matière de ressources humaines francophones.....	6
Information du public sur les services disponibles en français.....	7
Formation en français pour les fonctionnaires .....	7
Coup d'œil sur l'Acadie.....	8
Programmes, services et projets spéciaux.....	9
Services de traduction.....	9
Services en personne, en ligne et par téléphone en français .....	10
Services municipaux.....	10

Soins de santé et services sociaux.....	11
Développement économique et immigration .....	11
Éducation, petite enfance, culture et loisirs.....	11
Fonds communautaire « Vive l'Acadie ».....	12
Entente Québec–Nouvelle-Écosse.....	13
Projets de la communauté acadienne et francophone.....	13
<b>Communication et consultations .....</b>	<b>15</b>
Communiqués de presse .....	15
Mise à jour du site Web gouvernemental .....	15
Médias sociaux .....	15
Publicité imprimée et radio.....	16
Consultations auprès du public .....	16
<b>Résultats en chiffres.....</b>	<b>17</b>



# Message du ministre


Je suis heureux de présenter le Rapport d'étape 2021–2022 : services en français offerts par le gouvernement de la Nouvelle-Écosse.

Le présent rapport, publié conformément à la *Loi sur les services en français de 2004*, vise à montrer aux gens de la Nouvelle-Écosse ce que le gouvernement a fait pour maintenir et améliorer les services provinciaux en français. Il donne un aperçu général des services nouveaux et améliorés offerts en français et résume le travail accompli jusqu'à présent par le gouvernement. Pour en savoir plus sur les initiatives propres à certains ministères, bureaux ou organismes gouvernementaux, je vous invite à consulter leurs plans de services en français, qui sont disponibles en ligne.

Il est essentiel que les Acadiens et les francophones aient leur mot à dire dans les grandes questions qui se posent aujourd'hui dans notre province. Pour cette raison, je veux encourager tous les gens de la Nouvelle-Écosse, en particulier les membres de la communauté acadienne et francophone, à envisager la possibilité de participer aux organismes, conseils et commissions. En y siégeant, vous exprimez votre voix et celle de votre communauté, dans les décisions importantes prises dans notre province.

J'encourage toutes les institutions publiques désignées à continuer de développer leurs services en ligne en français afin d'améliorer l'accessibilité aux programmes et services gouvernementaux. J'invite également les fonctionnaires à communiquer avec les coordonnateurs et les coordonnatrices des services en français de leur institution, car ces derniers jouent un rôle essentiel dans le renforcement et l'amélioration de la prestation des services en français par le gouvernement.

Je félicite les ministères et les offices qui ont embrassé les nouvelles technologies afin de faciliter un dialogue continu avec la communauté acadienne et francophone. Enfin, je remercie les coordonnateurs et les coordonnatrices des services en français qui continuent d'échanger sur les pratiques exemplaires en matière de prestation de services dans le cadre de leur participation au Comité de coordination des services en français.



**L'hon Colton LeBlanc**

Ministre des Affaires acadiennes et de la Francophonie

# Notre façon d’aborder le travail

- L’**Office des affaires acadiennes et de la francophonie** dirige le travail qui permet de veiller à ce que les gens de la Nouvelle-Écosse puissent recevoir des services gouvernementaux en français. L’Office est une division du ministère des Communautés, de la Culture, du Tourisme et du Patrimoine et agit à titre d’organisme central de soutien du gouvernement de la Nouvelle-Écosse en matière de services en français.
- Le **Plan stratégique de la Nouvelle-Écosse pour les services en français 2018–2023** est un plan quinquennal visant à maintenir, à améliorer et à élargir les services gouvernementaux en français. Il est soutenu en partie par l’Entente Canada–Nouvelle-Écosse relative aux services en français, qui fournit à la Nouvelle-Écosse un financement de contrepartie pour maintenir et améliorer ses services en français. Le présent rapport est divisé en trois grandes sections, qui correspondent aux objectifs du plan stratégique de la Nouvelle-Écosse.
- Les **institutions publiques désignées** du gouvernement provincial sont assujetties à la *Loi sur les services en français de 2004* et ont des responsabilités précises en matière de prestation de services en français. Chaque institution publique désignée publie un plan annuel de services en français. Ces institutions sont énumérées à l’Annexe A du Règlement sur les services en français.
- Les **coordonnateurs et coordonnatrices des services en français** sont des fonctionnaires qui représentent les institutions auxquelles s’applique le Règlement sur les services en français. Ils sont le premier point de contact de leur institution – et du public – pour les services en français, ainsi que membres du Comité de coordination des services en français.
- Le **Comité de coordination des services en français** (CCSF) assiste et conseille le ministre des Affaires acadiennes et de la Francophonie sur la mise en œuvre de la *Loi sur les services en français de 2004*. Ce comité interministériel est présidé par l’Office des affaires acadiennes et de la francophonie et comprend des représentants des institutions publiques désignées, qui sont appelés coordonnateurs/ coordonnatrices des services en français.



### **Comité consultatif du ministre des Affaires acadiennes et de la Francophonie**

Ce comité consultatif a été créé en 2017 pour fournir des conseils et des renseignements au ministre des Affaires acadiennes et de la Francophonie sur des questions d'importance pour la communauté acadienne et francophone. Il se compose de six personnes de la communauté : trois sont nommées par le ministre, trois sont proposées par la Fédération acadienne de la Nouvelle-Écosse; il y a, de plus, deux membres permanents.

### **Comité des sous-ministres sur la mise en œuvre de la *Loi sur les services en français***

Un comité distinct, présidé par le sous-ministre des Communautés, de la Culture, du Tourisme et du Patrimoine, examine comment combler les lacunes des services de première ligne en français et promouvoir une plus grande responsabilité collective pour les services gouvernementaux en français. En plus du président, les autres membres sont les sous-ministres des ministères des Services communautaires, de l'Éducation et du Développement de la petite enfance, de la Santé et du Mieux-être, de la Justice et de Service Nouvelle-Écosse et des Services internes.

Pour de plus amples renseignements sur nos partenaires et intervenants, rendez-vous sur <https://beta.novascotia.ca/fr/government/acadian-affairs-and-francophonie>.

# Travail administratif et politique

*Objectif 1 : Renforcement des structures opérationnelles internes, notamment des cadres stratégique, législatif et administratif*

## Plans de services en français

Tous les ministères, ainsi que de nombreux bureaux et autres organismes gouvernementaux, offrent des services au public en français. Chacune de ces institutions publiques désignées publie un plan annuel de services en français, qui décrit en détail les améliorations apportées aux services en français au cours de la dernière année financière. Le plan établit également des objectifs pour continuer à améliorer ces services au cours du prochain exercice financier. Pour en savoir plus sur ce que chaque institution publique désignée fait pour maintenir et améliorer ses propres services en français, consultez le plan de services en français correspondant en ligne.

## Lignes directrices pour les communications en français

Le gouvernement de la Nouvelle-Écosse a élaboré des lignes directrices sur les communications en français afin d'assurer l'uniformité des communications gouvernementales. Un sous-comité du Comité de coordination des services en français (CCSF) examine régulièrement ces lignes directrices en collaboration avec Communications Nouvelle-Écosse et les met à jour au besoin. Une révision majeure des lignes directrices est en cours; elle devrait être achevée en 2022–2023.

## Lignes directrices en matière de ressources humaines francophones

Les lignes directrices en matière de ressources humaines francophones ont été élaborées en 2018 par le sous-comité des ressources humaines et de la formation en français. Ces lignes directrices fournissent aux gestionnaires d'embauche et aux autres fonctionnaires des conseils sur l'embauche, le soutien et le maintien en poste des employés francophones. Le sous-comité examine régulièrement ces lignes directrices pour s'assurer qu'elles sont pertinentes et à jour. Une mise à jour devrait être mise en œuvre en 2022–2023.

La Nouvelle-Écosse continue de rendre disponible une liste de fonctionnaires bilingues pouvant siéger à des entretiens. Les fonctionnaires bilingues peuvent se porter volontaires pour aider les responsables de l'embauche à évaluer le niveau de français des candidats pour les postes pour lesquels le français est une exigence. Cela permet de trouver des personnes qui parlent français pour occuper des postes au sein du gouvernement et d'accroître la capacité de la fonction publique de la Nouvelle-Écosse à offrir des services au public en français.

## Information du public sur les services disponibles en français

Le CCSF a également un sous-comité chargé de veiller à ce que les institutions gouvernementales provinciales informent les gens de la Nouvelle-Écosse sur les services qu'elles offrent au public en français. Le sous-comité affirme que tout service gouvernemental fourni au public en français doit être évident, accessible et offert sous forme d'accueil bilingue, d'affichage bilingue ou d'autres moyens<sup>1</sup>.

Le sous-comité travaille également à la révision de l'offre active et du programme « Bonjour! » du gouvernement. L'objectif est d'aider les gens de la Nouvelle-Écosse à se sentir à l'aise pour demander et recevoir un service dans la langue de leur choix. En 2021–2022, des masques faciaux arborant le mot-symbole « Bonjour! » ont été fournis aux bureaux qui offrent au public des services en français.

Afin de promouvoir le français en milieu de travail, le ministère de Service Nouvelle-Écosse et des Services internes a collaboré avec la Commission de la fonction publique en 2021–2022 afin que les fonctionnaires puissent indiquer, dans leur profil d'employé, les langues qu'ils parlent, ce qui aide les institutions publiques désignées à trouver des employés pouvant offrir des services en français.

## Formation en français pour les fonctionnaires

Reconnaissant l'importance pour les fonctionnaires de pouvoir parler et comprendre le français, la Nouvelle-Écosse est fière d'offrir gratuitement aux fonctionnaires et aux députés des cours de formation en français de tous les niveaux. En 2021–2022, 484 personnes se sont inscrites à ces cours, dont 55,5 % de débutants. Parmi les participants, 33,5 % se situaient à un niveau intermédiaire, et 11 % suivaient des cours de français de niveau avancé.

Le sous-comité des ressources humaines et de la formation en français du CCSF examine les commentaires des participants et les résultats des sondages et fait des recommandations pour améliorer les cours de formation offerts. À la suite des évaluations des participants, les employés peuvent maintenant s'inscrire à deux autres cours à l'Université Sainte-Anne, c'est-à-dire un cours de français des affaires et un cours pour les professionnels de la santé.

À la fin de 2020, le Réseau Santé Nouvelle-Écosse, Santé Nouvelle-Écosse, IWK Health et l'Office des affaires acadiennes et de la francophonie ont mené conjointement un sondage auprès des professionnels de la santé, des employés et des étudiants afin de déterminer des moyens d'améliorer les cours de français pour ces personnes. Les résultats de cette consultation à l'échelle de la province ont été publiés à l'automne 2021.

---

<sup>1</sup>Citation tirée du rapport de la Nouvelle-Écosse, Services en français offerts par le gouvernement de la Nouvelle-Écosse, Rapport pour 2015–2018 (2019), [https://acadien.novascotia.ca/sites/default/files/inline/documents/rapport\\_annuel\\_2015.pdf](https://acadien.novascotia.ca/sites/default/files/inline/documents/rapport_annuel_2015.pdf)

## Coup d'œil sur l'Acadie

L'Office des affaires acadiennes et de la francophonie offre une séance de formation gratuite à tous les employés du gouvernement afin de les sensibiliser à la communauté acadienne et francophone de la Nouvelle-Écosse et d'expliquer le rôle des fonctionnaires dans l'offre de services au public en français. L'atelier « Coup d'œil sur l'Acadie » a récemment redémarré comme cours d'une demi-journée afin de pouvoir accueillir un plus grand nombre de fonctionnaires à cet atelier très apprécié. En 2021–2022, près de 100 fonctionnaires ont suivi les quatre séances. Pendant la Semaine de la francophonie, 50 autres personnes ont participé à une séance dîner-causerie.

# Programmes, services et projets spéciaux

## *Objectif 2 : Élaboration et prestation au public de services et de programmes de qualité en français*

### Services de traduction

Le gouvernement de la Nouvelle-Écosse croit que les citoyens devraient avoir un accès facile à de l'information en français. Plus d'un million trois cent mille mots ont été traduits en français en 2021–2022, en grande partie grâce à la coordination de l'équipe de traduction de Communications Nouvelle-Écosse.

Voici quelques-uns des nombreux documents, publications et ressources d'information qui ont été traduits en français au cours de la dernière année financière :

- *L'Âge du mastodonte*, exposition temporaire au Muséum d'histoire naturelle
- Affiche officielle de la loi sur la journée de l'émancipation (*Emancipation Day Act*) de 2021, qui a été également fournie aux élèves de 11<sup>e</sup> année du Conseil scolaire acadien provincial (CSAP)
- Informations, mises à jour et guides nouveaux sur les mesures de santé publique
- Nouveau guide des parcs provinciaux de la Nouvelle-Écosse (<https://parks.novascotia.ca/sites/default/files/2022%20NS%20Parks%20Guide%20French.pdf>)
- Vidéos d'information créées par IWK Health à l'intention des patients ayant récemment reçu un diagnostic de maladie coéliquaue
- Vidéos éducatives sur l'aquaculture pour les écoles
- Rapport de décembre 2021 du comité d'examen du salaire minimum (<https://novascotia.ca/lae/pubs/docs/Minimum-Wage-Review-Committee-Report-December-2021-fr.pdf>)
- Rapport d'étape sur le logement abordable en Nouvelle-Écosse
- Prix du civisme et du respect du lieutenant-gouverneur, qui est décerné aux élèves du primaire et du secondaire qui font preuve de compétences exceptionnelles en leadership et qui favorisent l'inclusion
- Sondage bisannuel « Comment ça va au travail? » 2021 auprès des fonctionnaires
- Autres pages Web et informations sur le nouveau site <https://beta.novascotia.ca>

## Services en personne, en ligne et par téléphone en français

Au cours des dernières années financières, la Nouvelle-Écosse a continué d'améliorer et d'accroître ses services au public en français. En 2021–2022, le ministère de Service Nouvelle-Écosse et des Services internes a reçu des fonds pour 13 postes bilingues, dont un coordonnateur des services en français à temps plein, un webmestre, deux agents à l'Unité d'enregistrement des entreprises et neuf représentants du service à la clientèle.

Le ministère de Service Nouvelle-Écosse et des Services internes a lancé en 2021–2022 un nouveau système en ligne pour la prise de rendez-vous en français ou en anglais dans les centres Accès Nouvelle-Écosse. Les gens de la Nouvelle-Écosse peuvent désormais, en français, renouveler leur permis de conduire en ligne, passer l'examen du code de la route (pour les classes 6, 7 et 8) et demander des copies des lois provinciales. Les demandes relatives à l'Allocation pour services à domicile chez les aînés peuvent également être faites en ligne en français, tout comme les demandes de certificat de naissance, de mariage et de décès.

Pour obtenir une liste plus complète des nouveaux services offerts en français par le gouvernement, veuillez consulter les plans de services en français publiés par le ministère de Service Nouvelle-Écosse et des Services internes et le ministère des Affaires municipales et du Logement.

## Services municipaux

La Nouvelle-Écosse est heureuse de fournir des fonds pour soutenir la prestation de services municipaux en français. La Municipalité du district de Clare a reçu en 2021–2022 des fonds pour divers services en français, notamment l'interprétation simultanée, la publicité, les messages d'intérêt public, un poste d'agent de communication et la traduction des règlements municipaux. La Municipalité régionale d'Halifax a également reçu des fonds pour offrir des cours de formation en français aux employés municipaux et publier divers documents publics en français.

## Soins de santé et services sociaux

Pour la Province de la Nouvelle-Écosse, l'accès en français aux soins de santé et aux communications liées à la santé est important. Des fonds sont fournis chaque année pour un consultant en services en français et un coordonnateur des services d'interprétation à Santé Nouvelle-Écosse, ainsi que pour un coordonnateur des services en français au ministère des Services communautaires. Santé Nouvelle-Écosse possède un nouveau conseiller en communication de langue française, qui aide à coordonner les communications bilingues et qui assure la liaison avec la communauté acadienne et francophone.

Pour plus d'information sur les initiatives de soins de santé en français, veuillez consulter les plans de services en français publiés par Santé Nouvelle-Écosse, IWK Health et le ministère de la Santé et du Bien-être.

## Développement économique et immigration

Le développement économique et l'immigration sont des secteurs qui revêtent une importance particulière pour la communauté acadienne et francophone. En 2021–2022, la Nouvelle-Écosse a accordé des fonds au CDÉNÉ (Conseil de développement économique de la Nouvelle-Écosse) pour aider des entreprises francophones à créer près de 60 plans d'affaires et permettre au CDÉNÉ d'offrir aux entrepreneurs francophones quelque 150 séances d'apprentissage et de conseil individuel.

L'immigration a été définie comme un moyen essentiel de faire face à la diminution et au vieillissement de la population de notre province, tout en revitalisant nos communautés, en aidant les employeurs à recruter des travailleurs qualifiés et en soutenant notre économie. L'immigration francophone joue un rôle important pour appuyer les collectivités acadiennes et francophones et augmenter le nombre d'immigrants dans la province dans le but de répondre aux besoins du marché du travail et de l'économie.<sup>2</sup> L'Office de l'immigration de la Nouvelle-Écosse et l'Office des affaires acadiennes et de la francophonie poursuivent leur collaboration pour élaborer une nouvelle version du Plan d'action pour l'immigration francophone, et ce en raison du succès du plan précédent (2019–2021).

## Éducation, petite enfance, culture et loisirs

L'éducation et la petite enfance sont des domaines d'une importance capitale pour la communauté acadienne et francophone, et la Nouvelle-Écosse contribue régulièrement à diverses initiatives en la matière. Le coordonnateur des services en français à temps plein du ministère de l'Éducation et du Développement de la petite enfance est chargé de coordonner la traduction du matériel pédagogique, d'assurer la liaison avec la communauté acadienne et francophone et de conseiller le ministère sur les services en français.

---

<sup>2</sup>Province de la Nouvelle-Écosse, Plan d'action pour l'immigration francophone en Nouvelle-Écosse 2019–2021 (2019), <https://immigration.novascotia.ca/sites/default/files/Nova-Scotia-Francophone-Immigration-Action-Plan-2019-2021-fr.pdf>

De nombreuses initiatives culturelles ont bénéficié de fonds en 2021–2022 dans le cadre de l'Entente Canada–Nouvelle-Écosse relative aux services en français. Le Village historique acadien de la Nouvelle-Écosse a reçu des fonds pour mettre à jour sa base de données numérique en français, ainsi que pour poursuivre ses communications bilingues. La Pirouette, centre de ressources et de services offerts aux enfants et à leurs familles, a reçu des fonds afin de créer des activités de bien-être et offrir des services en français à près de 170 familles des régions rurales de la province. Un programme créé et géré par l'Équipe d'alphabétisation de la Nouvelle-Écosse (EANE), intitulé « Je parle français avec mon enfant », a aidé près de 140 parents d'élèves du CSAP en matière de lecture et d'écriture en français, et donc à faciliter l'apprentissage du français par les enfants.

Un partenariat composé de huit bibliothèques régionales (consortium Same Page) a bénéficié de fonds afin de commencer à mettre en œuvre un nouveau système pour faciliter l'accès aux ressources et aux services en français dans les bibliothèques régionales. Pour en savoir plus sur cette initiative, rendez-vous sur [www.samepagens.ca/fr/accueil](http://www.samepagens.ca/fr/accueil).

## Fonds communautaire « Vive l'Acadie »

Lorsqu'ils achètent ou renouvellent une plaque d'immatriculation, les gens de la Nouvelle-Écosse peuvent choisir la plaque Vive l'Acadie, qui porte le drapeau acadien. Un don de 50 \$ est ainsi recueilli et versé directement à un organisme communautaire acadien et francophone local pour financer des projets culturels.

Projets financés par le fonds communautaire « Vive l'Acadie » en 2021–2022 :

- Pique-nique acadien au lieu historique national de Fort Point (Association du Centre communautaire de la Rive-Sud, Cookville)
- Fête franco d'automne : visite de fermes par les familles (Association francophone de la Vallée, Greenwood)
- Fêtes familiales : barbecue pour la rentrée des classes et repas de Noël communautaire (Centre communautaire Étoile de l'Acadie, Sydney)
- Un Noël acadien : concert en ligne par des musiciens acadiens (Centre communautaire francophone de Truro)
- Ateliers d'art pour les élèves des écoles du CSAP (Conseil acadien de Par-en-Bas, Tusket)
- Activité de jardinage communautaire (Tout le monde dehors), série de concerts pour le Mois de la Francophonie et #DansMaVille, campagne de promotion pour les entreprises francophones locales (Conseil communautaire du Grand-Havre, Dartmouth)
- Série d'ateliers animés par des artistes célébrant le 20<sup>e</sup> anniversaire de L'Acadie de Chezzetcook (West Chezzetcook)



- Concerts au bord de la mer : série de spectacles de musiciens et comédiens locaux (La Picasse, Petit-de-Grat)
- À vos écrans : série de concerts en ligne et diffusion du *Prince de l'Acadie* (Société acadienne de Clare, Saulnierville)
- Musée acadien de Pomquet : exposition virtuelle mettant en vedette la culture acadienne locale (Société acadienne Sainte-Croix, Pomquet)
- Gala du Festival de l'Escaouette (Société Saint-Pierre, Chéticamp)

La Société acadienne de Torbé, dans le comté de Guysborough, recevra des fonds en 2022–2023 pour la première fois grâce aux dons recueillis en 2021–2022.

Le fonds communautaire « Vive l'Acadie » ne cesse de gagner en popularité depuis sa création en 2012. En 2021–2022, les gens de la Nouvelle-Écosse ont acheté ou renouvelé un nombre record de 958 plaques d'immatriculation au drapeau acadien, ce qui a permis d'obtenir 47 900 \$ pour financer davantage d'initiatives communautaires uniques au cours du prochain exercice financier.

## Entente Québec–Nouvelle-Écosse

La Nouvelle-Écosse est fière de s'associer au Québec pour financer des projets communautaires acadiens et francophones. Chaque province apporte tous les ans le même montant à un fonds commun, qui est ensuite alloué à des groupes communautaires basés dans l'une ou l'autre des provinces qui entreprennent ensemble des projets spéciaux. En 2021–2022, le Québec et la Nouvelle-Écosse ont financé conjointement une séance de formation pour le personnel francophone de camps d'été ainsi qu'une activité dans le cadre de laquelle des élèves ont rencontré des artistes établis.

Rendez-vous à <https://acadien.novascotia.ca/fr/rapports-et-plans> pour en savoir plus sur cette entente et consulter les listes de toutes les initiatives financées au cours des dernières années financières.

## Projets de la communauté acadienne et francophone

L'Office des affaires acadiennes et de la francophonie finance une grande variété de projets communautaires pour soutenir sa communauté acadienne et francophone, qui est dynamique. Grâce à un système de subventions, plus de 488 000 \$ de fonds provinciaux ont été dépensés en 2021–2022 dans domaines comme la culture, le développement économique, l'éducation, les soins de santé, le tourisme, etc.

Voici certains des 30 projets financés en 2021–2022 :

- Activités pendant la Semaine de l'éducation en français (Conseil scolaire acadien provincial)
- Plan de développement pour le Centre acadien de l'Université Sainte-Anne

- Création du jeu vidéo « Super CSAP » (Fédération culturelle acadienne de la Nouvelle-Écosse)
- Célébrations de la Fête nationale des Acadiens (Minudie Heritage Association)
- Célébrations communautaires organisées par la DR Congolese Association of Nova Scotia
- Programme pour la mobilité des chercheurs francophones (Acfas)
- Hého : nouvelle plateforme de médias sociaux en français à Halifax, créée par le Conseil communautaire du Grand-Havre
- Étude sur les services de soutien aux victimes en français (Fédération des femmes acadiennes de la Nouvelle-Écosse)
- Mission culturelle menée par la Société Nationale de l'Acadie en France et en Belgique
- Nouvelles bourses à l'intention des étudiants francophones pour les soins de santé, offertes à travers le Réseau Santé Nouvelle-Écosse

# Communication et consultations

## *Objectif 3 : Consultations et dialogue continus avec la communauté acadienne et francophone*

### Communiqués de presse

Conformément au Règlement sur les services en français, le gouvernement de la Nouvelle-Écosse peut publier un communiqué de presse en français lorsque l'information :

- présente un intérêt particulier pour la communauté acadienne et francophone;
- concerne la santé, la sécurité ou la protection du public;
- a trait à la prestation de services en français.

En 2021–2022, un peu moins de la moitié des communiqués de presse du gouvernement ont été publiés dans les deux langues.

### Mise à jour du site Web gouvernemental

La Province s'est engagée à faire en sorte que les gens de la Nouvelle-Écosse puissent facilement accéder à l'information gouvernementale en ligne en français. Le nouveau site Web bêta permettra donc de trouver plus facilement des informations en français. Plusieurs ministères et offices, dont Communautés, Culture, Tourisme et Patrimoine, ont publié sur leurs nouvelles pages Web des informations en français et en anglais.

Vous pouvez vous attendre à ce que davantage d'information soit disponible en français à mesure que les sites Web des ministères et des bureaux passent au nouveau site bêta. Pour en savoir plus, rendez-vous sur <https://beta.novascotia.ca/government>.

### Médias sociaux

Le gouvernement de la Nouvelle-Écosse continue d'élargir son utilisation des médias sociaux en français. Plus de 450 messages ont été envoyés en français en 2021–2022 avec le compte Twitter francophone @GouvNE, qui avait près de 1 200 abonnés à la fin de l'exercice.

L'Office des affaires acadiennes et de la francophonie a également sa propre page Facebook, « Affaires acadiennes et Francophonie », avec plus de 1 400 abonnés.

## Publicité imprimée et radio

Le gouvernement publie régulièrement des annonces et des messages d'intérêt public dans *Le Courrier de la Nouvelle-Écosse*, le seul journal hebdomadaire de langue française de la province. Des annonces à la radio sont aussi fréquemment achetées pour promouvoir les services sur les stations de langue française de la province. De plus, de nombreuses campagnes publicitaires sont menées en ligne et sur les réseaux sociaux en français.

Exemples de campagnes publicitaires en français en 2021–2022 :

- Programme d'aide au chauffage de la Nouvelle-Écosse (radio, presse écrite, en ligne et médias sociaux)
- Allocation pour services à domicile chez les aînés (radio, presse écrite et en ligne)
- Diverses mises à jour et autres informations sur la COVID-19 (radio, presse écrite, en ligne et médias sociaux)
- Consultations publiques sur la loi sur les images intimes et la cyberprotection (*Intimate Images and Cyber-protection Act*) (médias sociaux)
- Services de santé virtuels (radio)
- Ouverture des dossiers d'adoption (presse écrite)
- Initiatives de recrutement interprovincial (en ligne)
- Préparation à l'hiver (radio, presse écrite, en ligne et médias sociaux)
- Assurance-médicaments pour les familles et les personnes âgées (presse écrite)

## Consultations auprès du public

Conformément au Règlement sur les services en français, toute consultation publique provinciale doit inclure un volet en français. Plusieurs consultations de ce type ont été menées en français en 2021–2022, dont une sur les changements à la loi sur les statistiques de l'état civil (*Vital Statistics Act*) de 1989, et une autre sur la liste des personnes en attente d'un médecin en Nouvelle-Écosse. Une autre consultation publique bilingue a été menée par la Commission du logement abordable de la Nouvelle-Écosse.

L'Office des affaires acadiennes et de la francophonie rencontre régulièrement la Fédération acadienne de la Nouvelle-Écosse (FANE) – organisme porte-parole la communauté acadienne et francophone de la province. Cela permet d'assurer une relation continue et constructive pour discuter des enjeux, échanger de l'information et se consulter sur les questions d'importance pour la communauté.

La FANE est composée d'environ 30 organismes régionaux, provinciaux et institutionnels provenant de divers secteurs de la communauté acadienne et francophone de la Nouvelle-Écosse. L'Office des affaires acadiennes et de la francophonie rencontre fréquemment nombre de ces organismes. Pour en savoir plus, rendez-vous sur <https://www.acadiene.ca>.

# Résultats en chiffres

## Résumé des données pour la période du 1<sup>er</sup> avril 2021 au 31 mars 2022

### *Fonction publique*

- **Plus de 33** ministères, offices et institutions sont représentés au Comité de coordination des services en français.
- En 2020, **10 %** des fonctionnaires déclaraient pouvoir communiquer facilement en français.

### *Promotion et publicité*

- Au total, **513** communiqués de presse ont été publiés en français (**49 %** de tous les communiqués de presse).
- Au total, **456** gazouillis ont été publiés sur @GouvNE, et il y a eu une augmentation de **32 %** du nombre d'abonnés sur Twitter depuis le 1<sup>er</sup> avril 2018.
- Plus de **270 000 \$** ont été dépensés pour **22** campagnes de publicité imprimée, radio et en ligne en français.

### *Traduction*

- Communications Nouvelle-Écosse a coordonné la traduction de plus de **1,36 million** de mots pour les ministères, bureaux et autres organisations gouvernementales

### *Éducation et formation*

- Plus que **480** places de formation linguistique en français ont été comblées.
- Plus de **100** fonctionnaires ont suivi le cours de sensibilisation culturelle « Coup d'œil sur l'Acadie » nouvellement révisé.

### *Communauté*

- Les gens de la Nouvelle-Écosse ont acheté et renouvelé **932** plaques d'immatriculation au drapeau acadien au cours du dernier exercice financier, ce qui a rapporté **46 600 \$** à **11** organismes communautaires en 2021–2022 pour plus de **15** événements spéciaux, activités culturelles et autres initiatives communautaires.
- Le Québec et la Nouvelle-Écosse ont ensemble versé un total de **47 000 \$** pour **31** projets de collaboration artistique et culturelle menés par des organismes acadiens et francophones.
- Plus de **488 000 \$** ont été consacrés à **30** projets communautaires acadiens et francophones.





